**Imersão Inicial ao Problema - Residência Técnica em S.I**

**Situação Problema**

* De que forma o problema se manifesta e quais as principais dores?  
    
  O problema se manifesta no âmbito organizacional, onde ainda hoje é percebido um número muito alto de reclamações de assédio de todos os tipos dentro das organizações, conforme análise feita da planilha WPTW, até mesmo das mais conhecidas. A falta de transparência do ambiente organizacional dificulta o entendimento de quem não faz parte sobre como os colaboradores são tratados. Além disso, o receio de represálias faz com que boa parte não denuncie. O fato de que os casos são completamente tratados pela própria empresa aumenta o risco de que se tenha um setor de compliance ineficaz.
* Quais motivações foram identificadas?  
    
  Expor as empresas que possuem uma boa avaliação por parte dos funcionários, pois além de assegurar a confiança na empresa de que possui um ambiente limpo, também passa segurança a quem pretente trabalhar na empresa.  
  Aumentar a transparência de casos de assédio, de forma que todo o público possa ver as solicitações que não foram tratadas, aumentando a urgência para que as empresas possam tratar os casos denunciados com a devida prioridade.  
  Prover um canal seguro de feedbacks do funcionário para a empresa, evitando que os funcionários tenham medo de denunciar.
* Quais as causas observadas para cada sentimento de dor mapeado?  
    
  A falta de transparência acontece por não haver nenhum meio para dar luz às reclamações e feedbacks de forma confiável e reconhecida pela sociedade.  
  A ausência de tratativas por parte da empresa acontece por conta da maioria tratar apenas internamente.  
  O medo dos colaboradores de denunciarem é ocasionado pela incerteza de que a sua reclamação não se tornará de conhecimento do agressor, pois todo o processo é feito internamente.
* Quais os sintomas observados para cada sentimento de dor mapeado?  
    
  Perda de produtividade por parte do colaborador e saúde mental prejudicada, aumento do número de ausências no trabalho, diminuição da eficiência da empresa tendo em vista a diminuição da produtividade do colaborador
* De onde se origina a causa para os problemas observados?  
    
  A origem do problema se dá a partir da imaturidade da cultura organizacional, criando compliance ineficaz e insegurança para os colaboradores.

**Ambiente**

* Partes envolvidas que influenciam?  
    
  Superiores hierárquicos, equipe de compliance, recursos humanos
* Partes envolvidas que são impactadas?  
    
  Colaboradores, pessoas que pretendem entrar na organização
* De que forma os serviços prestados estão sendo afetados?  
    
  A saúde dos colaboradores é afetada de forma geral, isso ocasiona na redução da produtividade, pedidos de demissão e ausências justificadas. Isso gera a redução da produtividade da organização como um todo, prejudicando a eficiência.
* Questões PESTEL que estão sendo descumpridas ou não estão sendo observadas?  
    
  Sociais: Piora na qualidade de vida dos colaboradores  
  Legais: Lei 14.612, de 2023
* Questões de segurança da informação que estão sendo negligenciadas ou não estão sendo observadas?  
    
  A retaliação acontece porque o agressor (quem não deveria ter acesso à informação da denúncia) consegue acesso à informação.
* Questões de proteção de dados que não estão sendo observadas?  
    
  Os agressores tomam conhecimento de quem fez a denúncia a partir de informações sensíveis que não deveriam ter sido expostas.
* Questões tecnológicas que não estão sendo implementadas ou funcionando de forma satisfatória?  
    
  Canal de feedback seguro.

**Negócio**

* Descreva o negócio principal de cada entidade envolvida ou afetada;  
    
  Os colaboradores são todos aqueles que desempenham alguma atividade dentro da organização.  
  Os superiores hierárquicos são também colaboradores que se localizam um nível acima na camada hierárquica da organização em relação aos seus liderados.  
  Os indivíduos afetados pela sociedade possuem interesse em entrar na organização.
* Identifique quem são os clientes alvo do negócio;  
    
  Os colaboradores da organização.
* Quais indicadores de negócio estão sendo afetados pela situação problema?  
    
  A produtividade das equipes da organização.